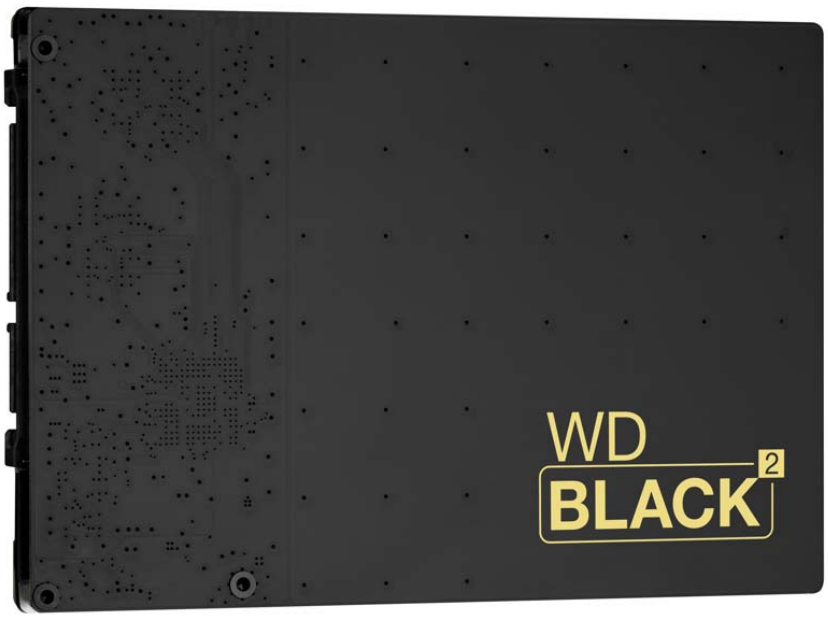
WD BLACK²™

Disco doble

Manual del usuario



Contenido

1 Información importante para el usuario 1

Servicio y soporte técnico de WD 1
Grabación de información de su producto WD 2

2 Descripción del producto. 3

Aplicaciones 4

3 Directrices de instalación. 5

Contenido del paquete 5
Desembalaje y manejo del disco 5
Compatibilidad 6
Precauciones importantes 6
Procedimientos iniciales. 7

4 Instalación del nuevo sistema operativo 8

5 Clonación del disco duro existente. 9

6 Software de instalación de WD Black² 11

Instalación del disco WD Black² 11
Uso del software de instalación de WD Black² 13

7 Apéndice 16

Cumplimiento de las normas 16
Contrato de renuncia a demandas colectivas y arbitraje individual vinculante 17
Póliza de garantía y limitaciones. 19
Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda) 19
Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda) 20

1 Información importante para el usuario

Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o con el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en *http://support.wd.com*. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de asistencia técnica de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wd.com*.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestra página Web de soporte técnico del producto en *http://support.wd.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Garantía y servicios RMA**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD**: comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios de WD.

Contactar con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Europa (llamada gratuita)***	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Inglés	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	**Europa**	+31 880062100
Español	800.832.4778	**Oriente Medio**	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	**Rusia**	8 10 8002 335 5011

América del Sur		**Asia Pacífico**	
Chile	1230 020 5871	Australia	1800 42 9861 / +800 2275 4932
Colombia	009 800 83247788	China	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	+800 6008 6008
Perú	0800 54003	India	1800 419 5591 / 1800 200 5789
Uruguay	000 413 598 3787	Indonesia	+803 852 9439
Argentina	0800 4440839	Japón	00531 65 0442 / 0120 994 120
Brasil	0800 7704932	Corea	02 703 6550
	0021 800 83247788	Malasia	1800 88 1908 / +800 6008 6008 (Telekom Malasia)
		Nueva Zelanda	0508 555 639 / +800 2275 4932
		Filipinas	1 800 1441 0159
		Singapur	1800 608 6008 / +800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwán	0800 666 290 / +800 6008 6008 (Chunghwa)
		Tailandia	001 800 441 0570

** Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.*

Grabación de información de su producto WD

En la siguiente tabla, escriba el número de serie y modelo de su nuevo producto WD. Puede encontrar esta información en la etiqueta situada en la parte superior del disco. También deberá anotar la fecha de compra. Es posible que se le pida esta información cuando solicite asistencia técnica.

Número de serie:
Número de modelo:
Fecha de compra:
Datos del sistema y del software:

2 Descripción del producto

Presentamos el disco doble WD Black², una solución de almacenamiento revolucionaria diseñada específicamente para el aficionado moderno, ya sea un profesional creativo, un jugador o un ensamblador de PC. WD Black² es una fusión de un disco solid-state totalmente accesible para su sistema operativo con un disco duro de gran capacidad para sus datos personales y archivos grandes. Es la solución de ampliación necesaria para su PC de un solo disco, alimentado por la potencia de dos e inspirado por usted.

La capacidad de dos: WD ha redefinido el PC con la última novedad en almacenamiento de rendimiento ultrarrápido. El disco doble WD Black² es un enfoque revolucionario para un mercado de almacenamiento híbrido y solid-state comprometido. Es la solución de ampliación necesaria para su PC de un solo disco, alimentado por la potencia e inspirado por usted.

Inspirado por usted: hemos escuchado sus peticiones de un PC mejor, más rápido y más divertido. Aceptamos el reto y lo convertimos en nuestra misión a la hora de diseñar una solución que proporciona mejor experiencia con PC. El disco doble WD Black² soluciona sus limitaciones de almacenamiento y añade una auténtica velocidad de SSD de alto rendimiento a su PC. El disco doble WD Black² es el disco que estaba esperando, inspirado y creado específicamente para aficionados como usted.

Capacidad móvil masiva: el disco doble WD Black² ofrece una ventaja de menor coste por gigabyte sobre sus competidores solid-state. Con un disco con una generosa capacidad de 1 TB, WD Black² también dispone de un disco solid-state de 120 GB totalmente accesible. El resultado es la primera solución de almacenamiento de disco doble de 2,5 pulgadas del mundo.

Rendimiento profesional: WD Black² está construido fusionando dos dispositivos de almacenamiento de primera clase, junto con un disco doble para crear la mejor experiencia con PC. Arranque más rápido su sistema operativo con la velocidad de SSD al alcance de su mano. WD Black² proporciona un innovador flash NAND 20nm con una destacable eficiencia energética que está lista para redefinir lo que es posible en la industria del almacenamiento. El rendimiento de SSD puede degradarse cuando se alcanza la capacidad total, lo que constituye una gran preocupación para los usuarios de SSD. Hemos creado nuestra solución de disco doble para solucionar este problema. Puede mover sus datos más grandes en el disco duro de 1 TB, ampliando la duración del MLC NAND y mantenimiento un rendimiento óptimo. Es justo lo que ha estado pidiendo; y ya está aquí.

Compatible: nuestro revolucionario disco doble WD Black² está diseñado para usarlo en la mayoría de los compartimentos de los discos de 9,5 mm 2,5 pulgadas.

Shift_Technology™: la tecnología Shift_Technology de WD Black² está preparada para la carrera desde la línea de salida con un firmware mejor y algoritmos mejorados para un rendimiento y gestión de los datos más rápidos. Esto permite migrar los archivos de datos más grandes al disco duro, y proporciona a su SSD un menor arrastre del sistema, que aumenta la duración global del SSD. Al necesitar menos almacenamiento en la memoria caché, el tiempo de espera es menor y hay más tiempo para disfrutar de lo que nos gusta hacer.

Un toque de perfección: WD Black² combina agilidad y fiabilidad en un revolucionario formato de disco doble. Firmware avanzado y algoritmos inteligentes que ayudan a lograr un mayor rendimiento, lo que produce temperaturas más frías con un funcionamiento casi inaudible.

Usted toma el control: con WD Black², la decisión es suya. Más seguro que usar un SSD como su único dispositivo de almacenamiento, ahora puede guardar sus datos en el disco duro de 1 TB o dividir los datos entre ambos. Duplique los datos de su SSD en el disco duro y elimine la necesidad de un gran almacenamiento en la nube o caros planes de otras empresas. Tome el control total y gestione la ubicación de sus datos personales.

Garantía limitada de 5 años líder del sector: dedicado sin descanso a sus datos, el disco doble WD Black² ofrece la misma garantía limitada de 5 años, líder del sector, que otros discos de almacenamiento de WD. Los discos WD Black™ son un reflejo de la innovación y la pasión de nuestros ingenieros, y se les somete a las pruebas más rigurosas y agresivas durante un período más largo que las opciones de almacenamiento convencionales.

Aplicaciones

- Edición de vídeos y fotos, diseño gráfico y otras aplicaciones que consumen energía.
- Los discos dobles WD Black² están probados y recomendados para su uso en portátiles, PC todo en uno, PC de cliente ligero, PC para juegos y otros sistemas PC de pequeño formato.

Nota: Los discos dobles de WD están diseñados y probados para su uso en aplicaciones y entornos específicos. Esto asegura que su disco doble sea compatible y que funcione adecuadamente en su aplicación. Nuestros discos dobles están garantizados contra defectos de materiales y mano de obra en el sistema para el que fueron diseñados. Utilizarlos en otros sistemas diferentes para los que fueron diseñados podría resultar en problemas de compatibilidad que afecten a la función adecuada y que no están relacionados con defectos en el material o la mano de obra. Para conseguir mejores resultados, asegúrese de seleccionar el producto apropiado para su aplicación consultando las fichas técnicas de nuestros productos en nuestro sitio web *www.wd.com* o llamando a nuestro teléfono de soporte al cliente, donde podrán ayudarle durante el proceso de selección.

3 Directrices de instalación

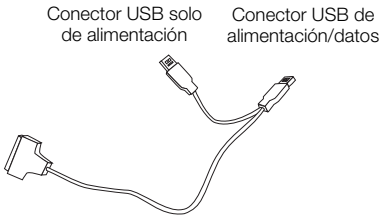
Importante: Se recomienda realizar una copia de seguridad del disco duro original antes de instalar el disco doble WD. WD no asume ninguna responsabilidad por ninguna pérdida de datos derivada de la clonación o el proceso de instalación, y no será responsable de ningún servicio de recuperación de datos.

Para hacer un copia de seguridad o clonar el disco duro actual antes de instalar su nuevo disco doble, consulte "Instalación del nuevo sistema operativo" en la página 8 o "Clonación del disco duro existente" en la página 9.

Contenido del paquete

Disco doble WD Black²

Llave web USB



Cable adaptador SATA a USB
(para copiar datos de su disco original)

Guía de instalación rápida

Guía de soporte y garantía limitada

Desembalaje y manejo del disco

Los discos dobles de WD son instrumentos de precisión y deben manejarse con cuidado al desembalarlos e instalarlos. Los discos dobles se pueden dañar si se manejan bruscamente, golpean o se someten a vibraciones o a descargas electrostáticas (ESD). Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Este producto no contiene partes a las que el usuario pueda dar servicio; el servicio debe ser realizado únicamente por personal autorizado de WD.
- No desembale el disco doble hasta que esté listo para instalarlo. El disco doble está embalado en una bolsa antiestática.
- Para evitar descargas electrostáticas, conéctese a tierra tocando la carcasa metálica del ordenador antes de sujetar el disco doble. Las prendas de ropa generan electricidad estática. No permita que su ropa toque directamente el disco doble ni los componentes de la placa de circuitos.
- Sostenga el disco doble solamente por los laterales. Trate de no tocar los componentes de la placa de circuitos ubicada en la parte inferior del disco doble.
- No tire, sacuda ni golpee el disco doble.
- No apile los discos duros ni coloque el disco doble de WD sobre su borde.

Compatibilidad

El disco doble es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows® 8.1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP (solo versión de 32 bits)

Nota: el nivel de compatibilidad puede variar dependiendo de la configuración del hardware y el sistema operativo.

Limitaciones

- Las particiones de recuperación OEM generadas en fábrica por los fabricantes de ordenadores no se pueden replicar.
- Cuando la seguridad ATA está activada en la BIOS (si corresponde en su ordenador), solo la parte de SSD se bloqueará y considerará segura.
- Estos discos no están recomendados ni diseñados para su uso en entornos RAID.
- El uso de la función Espacios de almacenamiento de Windows no está admitido.
- El uso de los discos de almacenamiento NVidia no está admitido.
- No se admiten chipsets de ASMedia.
- Es posible que los sistemas que usan el direccionamiento LBA de 28 bits no puedan usarse.
- Una partición no puede expandirse de la partición SSD a la partición HDD.

Precauciones importantes

Para reducir el riesgo de daños en el ordenador o un disco, o bien pérdida de datos, tenga en cuenta estas precauciones:

1. Realice una copia de seguridad de los datos de todos sus ordenadores en otro dispositivo de almacenamiento, como un disco externo o un sistema de almacenamiento en línea.
2. Desautorice las cuentas en línea como iTunes®, etc. vinculadas a su disco duro existente.
3. Apague el ordenador. Si no está seguro de si el ordenador está apagado, en el estado de suspensión o en hibernación, encienda el ordenador y apáguelo usando el sistema operativo.
4. Desconecte todos los cables y todos los dispositivos de hardware externos conectados al ordenador.

PRECAUCIÓN: Antes de desmontar el ordenador, compruebe los términos y condiciones de la garantía del fabricante. Desmontar el ordenador puede invalidar la garantía.

Procedimientos iniciales

1. Reúna estos materiales y herramientas: Kit del disco doble WD Black²; manual del sistema informático; DVD o CD e instrucciones del sistema operativo; controladores de otros fabricantes/discos de instalación (p. ej. para la instalación de tarjetas gráficas), destornilladores Phillips y de cabeza plana.
2. Antes de manipular el disco doble o cualquier otro componente, descargue la electricidad estática tocando el chasis metálico del equipo o usando una muñequera antiestática.
3. Localice y anote el número de serie del disco doble, el número de modelo y el código de la fecha que se encuentran en la etiqueta situada en la parte superior del disco.
4. Realice una copia de seguridad del contenido del disco original en un almacenamiento externo o en línea antes de instalar el disco doble.
5. Tenga en cuenta que el disco doble se envía solo con la capacidad SSD visible y disponible para el uso. Debe usar el software de instalación del disco doble en *http://products.wd.com/WDBlack2* o *http://support.wd.com* para activar y crear la partición de la porción HDD y que toda la capacidad esté disponible.

4 Instalación del nuevo sistema operativo

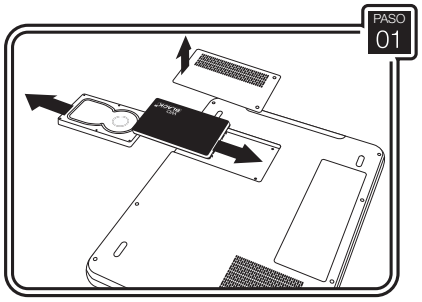
Nota: para clonar su disco duro existente, siga las instrucciones que aparecen en "Clonación del disco duro existente" en la página 9.

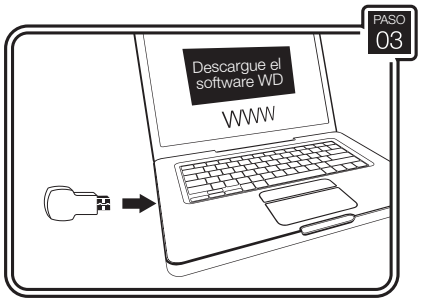
Las ilustraciones de este capítulo son solo para referencia. Su ordenador puede tener un aspecto ligeramente diferente. Para ver instrucciones específicas acerca de la extracción de una batería o disco duro, consulte el manual del ordenador o al fabricante.

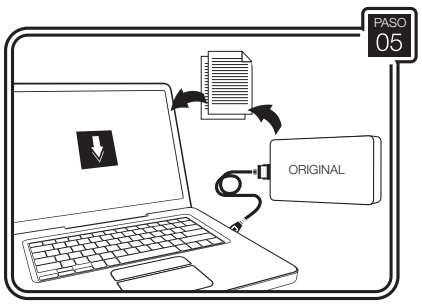
1. Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación. Extraiga la batería (si corresponde).
2. Retire la cubierta del sistema o abra el portátil/ retire el panel de la cubierta del PC del disco duro (consulte el manual del ordenador para obtener instrucciones) y retire con cuidado el disco duro de su ranura (paso 01). Si es necesario, extraiga el disco duro antiguo del soporte.
3. Saque el nuevo disco doble de la bolsa ESD. Si es necesario, extraiga el nuevo disco doble del soporte. Inserte el disco en la ranura. Cierre la cubierta del disco duro (paso 01).
4. Vuelva a colocar la batería y encienda el ordenador.
5. Instale el sistema operativo en el disco doble (paso 02).
6. Extraiga la llave web USB de la tarjeta e insértela en el puerto USB externo del ordenador para ir al sitio de descarga del software (paso 03). Si tiene problemas para acceder a la descarga del software, vaya a *http://products.wd.com/WDBlack2*.
7. Descargue el software de instalación de WD Black² en el disco local o el soporte de almacenamiento.
8. Ejecute el software de instalación para activar la capacidad total y crear la partición del disco duro (paso 04). Consulte "Software de instalación de WD Black²" en la página 11 para obtener información.
9. Si es necesario, conecte el disco duro original mediante el cable SATA a USB y transfiera cualquier dato del usuario restante del disco duro original al nuevo disco doble de WD (paso 05).

Nota: si necesita reconfigurar la ubicación de Mis documentos, consulte el Artículo nº 11055 de nuestra base de conocimientos en *http://support.wd.com*.

10. Su ordenador reconocerá automáticamente el nuevo disco doble.

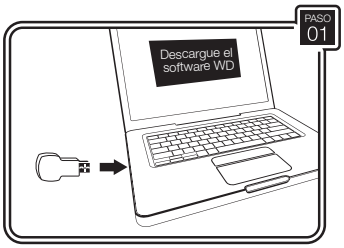




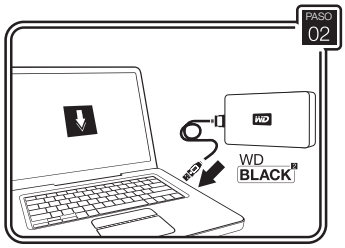


5 Clonación del disco duro existente

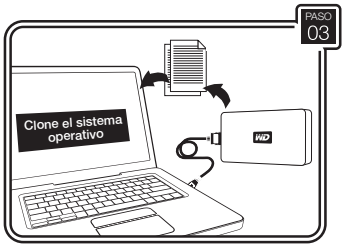
Nota: las ilustraciones de este capítulo son solo para referencia. Su ordenador puede tener un aspecto ligeramente diferente. Para ver instrucciones específicas acerca de la extracción de una batería o disco duro, consulte el manual del ordenador o al fabricante.



1. Para los sistemas Windows 8.1 y Windows 8, desactive la opción de arranque seguro en la BIOS si corresponde. Consulte el manual del ordenador para ver instrucciones.
2. Extraiga la llave web USB de la tarjeta e insértela en el puerto USB externo del ordenador para ir al sitio de descarga del software (paso 01). Si tiene problemas para acceder a la descarga del software, vaya a *http://products.wd.com/WDBlack2*.

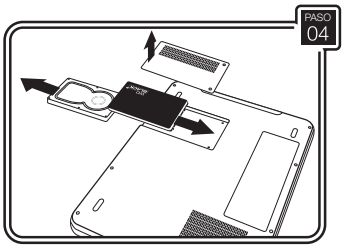


3. Seleccione y descargue Acronis® True Image™ WD Edition y el software de instalación de WD Black² en su medio de almacenamiento o disco local. Si tiene problemas para acceder a la descarga del software, vaya a *http://products.wd.com/WDBlack2*.

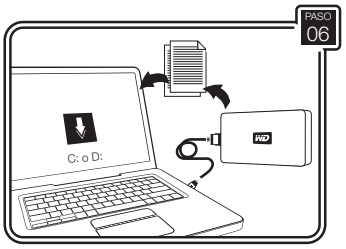


Nota: puede usar software de clonación de otros fabricantes en lugar de Acronis True Image WD Edition, pero el servicio técnico de WD no admite el uso de dicho software.

4. Saque el nuevo disco doble de la bolsa ESD.
5. Conecte el extremo del conector SATA del cable adaptador SATA a USB incluido al disco doble (paso 02) y enchufe los conectores USB en el ordenador. El cable del adaptador es compatible con USB 3.0 para unas velocidades de transferencia más rápidas.



6. Inicie Acronis True Image WD Edition desde el ordenador. Siga las instrucciones para transferir el sistema operativo y los datos del disco original al disco doble (paso 03). Descargue el manual de Acronis True Image WD Edition en *http://products.wd.com/WDBlack2* para obtener más información. Puede ser necesario inicializar el disco doble con Windows si Acronis no lo detecta. Consulte el artículo nº 6129 o las preguntas más frecuentes del disco doble WD Black² en *http://products.wd.com/WDBlack2* para obtener más información.



Nota: consulte el artículo #11076 de nuestra base de conocimientos en *http://support.wd.com* si el disco original es mayor que la parte SSD del disco doble.

7. Una vez completada la clonación, apague el ordenador y desenchufe el cable de alimentación.
8. Desconecte el cable adaptador de SATA a USB del ordenador y el nuevo disco doble.
9. Extraiga la batería del portátil.
10. Retire la cubierta del sistema o abra el portátil/retire el panel de la cubierta del PC del disco duro (consulte el manual del ordenador para obtener instrucciones) y retire con cuidado el disco duro de su ranura (paso 04). Si es necesario, extraiga el disco duro antiguo del soporte.
11. Si es necesario, extraiga el nuevo disco doble del soporte. Inserte el disco doble en la ranura. Cierre la cubierta del disco duro (paso 04).
12. Vuelva a colocar la batería (si corresponde) y encienda el ordenador.
13. Ejecute el software de instalación de WD Black² que descargó en el paso 2 para activar y crear la partición del disco duro (paso 05). Consulte "Software de instalación de WD Black²" en la página 11 para obtener información.
14. Si es necesario, conecte el disco duro original mediante el cable SATA a USB y transfiera (copie/pegue) cualquier dato del usuario restante del disco duro original al nuevo disco doble de WD (paso 06).
15. Su ordenador reconocerá automáticamente el nuevo disco doble. Ahora puede reactivar la función de arranque seguro si la ha desactivado en el paso 1.

6

Software de instalación de WD Black²

El software de instalación de WD Black² ayuda a instalar el disco doble. El software está disponible mediante la llave USB incluida con el disco doble y también puede descargarse en *http://products.wd.com/WDBlack2*.

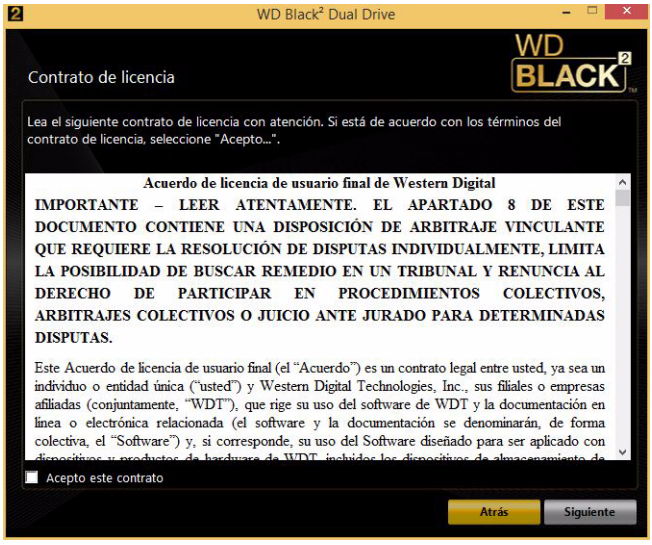
Instalación del disco WD Black²

1. Ejecuta el software de instalación de WD Black² después de descargarlo mediante la llave USB incluida o desde *http://products.wd.com/WDBlack2*.
2. La pantalla de selección de idioma aparece la primera vez que ejecuta el programa. Haga clic en el idioma que prefiera para continuar.

3. Se muestra brevemente la pantalla de bienvenida.

4. Haga clic en **Instalar**.

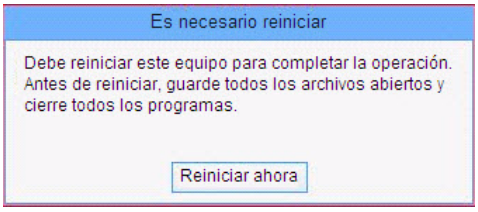
5. Se muestra la pantalla del contrato de licencia. Haga clic en **Acepto este contrato** si acepta el EULA y haga clic en **Siguiente**.



6. En la pantalla Resumen de la instalación se muestra información acerca del disco WD Black², incluida la ubicación de instalación. Haga clic en **Continuar**.

7. Se muestra la pantalla Progreso de la instalación.

Nota: puede aparecer un cuadro de diálogo generado por Windows que indica que es necesario reiniciar. Si ocurre esto, asegúrese de guardar todos los datos y cerrar todos los programas abiertos y haga clic en **Reiniciar ahora**.



8. Se muestra la pantalla Instalación finalizada. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.

Uso del software de instalación de WD Black²

Inicie el software de instalación de WD Black² después de instalar el disco físico para acceder las siguientes funciones:

- **Buscar actualizaciones**: al hacer clic en esta opción, se busca el software más reciente (se recomienda ejecutar la última versión del software de instalación).
- **Reinstalar el disco doble WD Black²**: al hacer clic en esta opción se inicia el procedimiento de reinstalación del disco doble. Siga las instrucciones de "Reinstalación del disco doble" en la página 14.

Nota: la opción Reinstalar solo está disponible después de la primera instalación. Si ha eliminado el software de instalación de WD Black² manualmente y ahora está reinstalando el disco, siga las instrucciones que aparecen en "Instalación del disco WD Black²" en la página 11.

- **Quitar WD Black² Dual Drive**: al hacer clic en esta opción se inicia el procedimiento de desinstalación del disco doble. Siga las instrucciones de "Eliminación del disco doble" en la página 15.
- **Asistencia técnica**: al hacer clic en esta opción se accede a la página del servicio técnico.

Buscar actualizaciones

Se recomienda ejecutar la última versión del software de instalación.

1. Haga clic en **Buscar actualizaciones** para buscar el último software.
2. Si hay una nueva versión disponible, haga clic en **Descargar e instalar la nueva versión**. De lo contrario, haga clic en **Continuar**.

Reinstalación del disco doble

Este procedimiento es útil para restablecer el tamaño de las particiones principales del sistema operativo sin perder datos.

1. Debe eliminar suficientes datos de la partición SSD para asegurarse de que es inferior a 100 GB. Esto permite que el proceso de reinstalación reduzca el tamaño de la partición para que quepa en la parte SSD del disco doble.
2. Si hay una partición en la parte HDD del disco necesitará mover los datos a otra ubicación y eliminar la partición.
3. Ejecución del software de instalación de WD Black².
4. Haga clic en **Reinstalar el disco doble WD Black²**.
5. Haga clic en **Continuar** para seguir.
6. Se muestra la pantalla de instalación completada.

Eliminación del disco doble

Siga los pasos que se indican a continuación para desinstalar correctamente el disco doble.

PRECAUCIÓN: Al extraer el disco doble se perderán todos los datos del disco doble. Realice una copia de seguridad del almacenamiento externo o en línea antes de continuar.

1. Elimine los datos de la parte HDD del disco doble.
2. Elimine la parte HDD en Gestión del disco.
3. Inicie el software de instalación de WD Black² y haga clic en **Quitar WD Black² Dual Drive**.
4. Haga clic en **Continuar** para continuar desinstalando el disco doble.

5. Se muestra la de progreso de la desinstalación.
6. Se muestra la pantalla Desinstalación finalizada. Haga clic en **Reiniciar ahora** para completar la desinstalación.

7 Apéndice

Cumplimiento de las normas

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Declaración de ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo digital de Clase B satisface la normativa canadiense ICES-003.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de "Clase 2".

Conformidad de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidad CE para Europa

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema de las Directivas del Consejo de la Unión Europea correspondientes, incluida la directiva EMC (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

TUV NORD CERT GmbH

IEC-950 (EN60950) Norma de seguridad de equipos de tecnología de la información incluyendo equipos eléctricos de oficina. EN60065. Norma para la seguridad de audio, vídeo y aparatos electrónicos similares.

Conformidad medioambiental (China)

WD HDD 产品						
部件名称	有毒或危险物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	聚溴联苯 (PBB)	聚溴联苯醚 (PBDE)
硬盘组件 (HDA)	O	O	O	O	O	O
磁头臂组件 (HSA)	O	O	O	O	O	O
基座马达组件 (MBA)	O	O	O	O	O	O
印刷电路组件 (PCA)*	X	O	O	O	O	O

* 印制电路组件包括所有印制电路板 (PCB) 及其各自的分立组件、集成电路和连接器的总体。

"O" 指示部件的（处于同质材料级别上）危险和有毒物质含量低于由 MCV 标准所定义的阈值。

"X" 指示部件的（处于同质材料级别上）危险和有毒物质含量高于由 MCV 标准所定义的阈值。
在显示 "X" 的所有情况下，WD 都使用一个允许的免除。

Contrato de renuncia a demandas colectivas y arbitraje individual vinculante

IMPORTANTE - LÉALO ATENTAMENTE. SU COMPRA ESTÁ SUJETA A LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO DE RENUNCIA A DEMANDAS Y ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE (ESTE "CONTRATO"), Y OTROS TÉRMINOS SEGÚN SEA APLICABLE A DETERMINADOS PRODUCTOS O SERVICIOS. ESTE CONTRATO CONTIENE UNA PROVISIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE LA RESOLUCIÓN DE LITIGIOS SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL, LIMITA SU CAPACIDAD DE RECURRIR A OTRA INSTANCIA Y CONSTITUYE UNA RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, ARBITRAJES COLECTIVOS O UN JUICIO CON JURADO PARA DETERMINADOS LITIGIOS.

1. Litigios. Los términos de este Contrato se aplicarán a todos los Litigios entre usted y Western Digital Technologies, Inc. y sus afiliados (colectivamente, "WDT"). En este Contrato y sujeto a las exclusiones proporcionadas en esta Sección 1, "Litigio" significa cualquier litigio, reclamación o acción entre usted y WDT derivado o en relación a todos los productos y servicios de WDT, incluidos sin limitación productos de hardware y software, este Contrato u otra transacción en la que estén implicados usted y WDT, ya sea contrato, garantía, falseamiento, fraude, hecho ilícito, hecho ilícito intencionado, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o de equidad, y se interpretará para darle el significado más amplio permitido por la ley. **USTED Y WDT ACEPTAN QUE "LITIGIO" SEGÚN SE DEFINE EN ESTE CONTRATO NO INCLUIRÁ CUALQUIER RECLAMACIÓN O CAUSA DE ACCIÓN RELATIVA A LA EJECUCIÓN O VALIDEZ DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE USTED, DE WDT O DE CUALQUIERA DE NUESTROS DISTRIBUIDORES DE LICENCIA, INCLUIDAS RECLAMACIONES DE (A) APROPIACIÓN INDEBIDA DE SECRETOS EMPRESARIALES, (B) INFRACCIÓN DE PATENTES, (C) INFRACCIÓN Y MALUSO DE COPYRIGHT E (D) INFRACCIÓN Y DISOLUCIÓN DE MARCAS COMERCIALES.**

2. Arbitraje vinculante. Usted y WDT acuerdan: (a) arbitrar todos los Litigios entre las partes de acuerdo con estas provisiones; (b) este Contrato constata por escrito una transacción de comercio interestatal; y (c) la ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. §1 y ss) rige la interpretación y entrada en vigor de este Contrato. A pesar de lo anterior, puede presentar una demanda individual en el juzgado de casos menores de su estado o municipio si la demanda solo está pendiente en ese juzgado. **ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL Y SUS MOTIVOS DE APELACIÓN SERÁN LIMITADOS.** El árbitro puede otorgarle los mismo daños que un tribunal en su

jurisdicción, y puede otorgar medidas cautelares y declaratorias solo a favor de la parte individual que las solicita y solo en la medida necesaria para proporcionar las medidas garantizadas por la demanda individual de esa parte. La decisión del árbitro será final y exigible por cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes.

3. Aviso de litigio. En caso de un Litigio, usted o WDT deben enviar antes a la otra parte un aviso de Litigio que incluirá una declaración por escrito en la que se indique el nombre, dirección e información de contacto de la parte que lo inicia, los hechos que dan lugar al Litigio y las medidas solicitadas (el "Aviso de litigio"). El Aviso de litigio a WDT debe dirigirse a: Western Digital Technologies, Inc., ATTN: Legal Department, 3355 Michelson Drive, Suite 100, Irvine, CA 92612, U.S.A. (la "Dirección de aviso de WDT"). El Aviso de litigio a usted se enviará por correo certificado a la dirección suya más reciente que tengamos en nuestros archivos. Si WDT y usted no llegan a un acuerdo para resolver el Litigio dentro de un plazo de sesenta (60) días después de la recepción del Aviso de litigio, usted o WDT pueden comenzar un procedimiento de arbitraje de acuerdo con este Contrato. Después del envío y recepción del Aviso de litigio, cada uno de nosotros acepta actuar de buena fe para intentar resolver el Litigio antes de comenzar el arbitraje.

4. RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS Y ARBITRAJES COLECTIVOS. USTED Y WDT ACUERDAN QUE CADA PARTE PUEDE INICIAR LITIGIOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO CON UNA CAPACIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO COLECTIVO EN NINGÚN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O PROCEDIMIENTO COLECTIVO SUSTENTADO, INCLUIDO SIN LIMITACIÓN DEMANDAS COLECTIVAS FEDERALES O ESTATALES, ARBITRAJES COLECTIVOS O DEMANDAS DE PROCURADOR GENERAL PRIVADO. POR CONSIGUIENTE, BAJO LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DESCRITOS EN ESTE CONTRATO, UN ÁRBITRO NO COMBINARÁ NI CONSOLIDARÁ MÁS DE UNA DEMANDA DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE.

5. Procedimiento de arbitraje. Si una parte decide comenzar el arbitraje, el arbitraje se regirá por las reglas JAMS que estén en vigor en el momento de iniciar el arbitraje (las "Reglas JAMS"), disponibles en www.jamsadr.com o llamando a 1-800-352-5267, y de acuerdo con las reglas establecidas en este Contrato. Si hay un conflicto entre las Reglas JAMS y las reglas establecidas en este Contrato, regirán las reglas establecidas en este Contrato. Usted puede, en arbitraje, solicitar todas y cada una de las medidas que tiene disponibles de acuerdo con las leyes federales, estatales o locales. Todos los Litigios serán resueltos por un solo árbitro neutral, y ambas partes tendrán una oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está obligado por los términos de este Contrato. Con la excepción de problemas relacionados con la obligatoriedad de la provisión del arbitraje, todos los problemas relacionados con este Contrato, incluido el ámbito de aplicación del Contrato y la capacidad de arbitraje de un Litigio, son al arbitrio del árbitro. Usted puede elegir asistir a las audiencias de arbitraje por teléfono. Las audiencias de arbitraje no realizadas por teléfono tendrán lugar en un lugar razonablemente accesible desde su residencia principal, o en el Condado de Orange, California, a su elección.

a Inicio del procedimiento de arbitraje. Si usted o WDT deciden arbitrar un Litigio, aceptamos el siguiente procedimiento:
   (i) Escribir una Demanda de arbitraje. La demanda debe incluir una descripción del Litigio y la cantidad de daños que se desean recuperar. Puede encontrar una copia de una Demanda de arbitraje en www.jamsadr.com ("Demanda de arbitraje").
   (ii) Enviar tres copias de la Demanda de arbitraje, más las tasas de archivado correspondientes, a:
   JAMS
   500 North State College Blvd., Suite 600
   Orange, CA 92868, U.S.A.
   (iii) Enviar una copia de la Demanda de arbitraje a la otra parte a la misma dirección que el Aviso de litigio, o como se haya acordado entre las partes.

b Formato de audiencia. En todos los formatos de las audiencias, el árbitro emitirá una decisión por escrito en la que se explicarán los hallazgos esenciales y las conclusiones en los que se basa el laudo arbitral, si existe. Durante el arbitraje, la cantidad de cualquier oferta de liquidación realizada por WDT o usted no será revelada al árbitro hasta después de que el árbitro determine la cantidad, en su caso, a la que usted o WDT tiene derecho. La revelación o intercambio de información no privilegiada para el Litigio puede permitirse durante el arbitraje.

c Tasas del arbitraje. WDT pagará, o (si corresponde) le reembolsará a usted, todas las tasas de archivado JAMS, administración y árbitro de cualquier arbitraje iniciado (por usted o WDT) de acuerdo con las provisiones de este Contrato.

d Laudo a su favor. Para Litigios en los que usted o nosotros solicitemos 75.000 $ o menos en daños, excluidos los honorarios de los abogados y los costes, si el árbitro emite un laudo en favor de usted por una cantidad superior a la última oferta por escrito de WDT, si existe, para liquidar el Litigio, WDT: (i) le pagará 1.000 $ o la cantidad del laudo, lo que sea mayor; (ii) le pagará dos veces la cantidad de los honorarios razonables de los abogados, si existen; y (iii) le reembolsará cualquier gasto (incluidos honorarios y costes de testigos expertos) en el que incurra su abogado razonablemente para investigar, preparar e interponer el Litigio en arbitraje. Excepto como se acuerde entre usted y WDT por escrito, el árbitro determinará la cantidad de honorarios, costes y gastos que pagará WDT de acuerdo con esta Sección 5(d).

e Honorarios de abogados. WDT no reclamará los honorarios de sus abogados y sus gastos para ningún arbitraje iniciado que afecte a un Litigio relacionado con este Contrato. Su derecho a los honorarios de los abogados y los gastos de acuerdo con la Sección 5(d) anterior no limita sus derechos a los honorarios de los abogados y los gastos de acuerdo con la ley correspondiente; a pesar de lo anterior, el árbitro no puede otorgar laudos que dupliquen los honorarios de los abogados y los gastos.

f Exclusión. Puede decidir excluirse del procedimiento de arbitraje individual vinculante y final y renuncia a los procedimientos colectivos y representativos especificados en este Contrato enviando una carta por escrito a la Dirección de aviso de WDT dentro de un plazo de treinta (30) días de su conformidad a este Contrato (incluida la compra, descarga, instalación u otro uso de productos y servicios de WDT) en el que se especifique (i) su nombre, (ii) su dirección postal y (iii) su solicitud de ser excluido del procedimiento de arbitraje individual vinculante y final y renuncia a los procedimientos colectivos y representativos especificados en este Contrato. En caso de que se excluya de acuerdo con el procedimiento antes establecido, todos los demás términos continuarán en vigor, incluido el requisito de proporcionar una notificación previa al litigio.

6. Divisibilidad. Si cualquier provisión en este Contrato no puede aplicarse, esa provisión se separará del resto de este Contrato, que permanecerá totalmente en vigor. Lo anterior no se aplicará a la prohibición de demandas colectivas o representativas suministrada en la Sección 4; si la Sección 4 no puede aplicarse, todo este Contrato será nulo y sin efecto.

Póliza de garantía y limitaciones

WD no otorga garantía limitada alguna, a menos que el producto WD ("Producto") haya sido adquirido a un distribuidor o revendedor autorizado. Los distribuidores pueden vender los Productos a los revendedores, quienes a su vez, venden el Producto a los usuarios finales. Consulte la información sobre garantía y obtención de servicio provista en los párrafos siguientes. No se dará servicio bajo garantía a menos que el Producto devuelva a un centro de devoluciones autorizado de la región (las regiones de la garantía se identifican como Canadá, EE.UU., Latinoamérica, Europa, Medio Oriente, África, Asia Pacífico, India y Tailandia), de donde el Producto fue enviado originalmente por WD, lo que puede tener implicaciones de garantía específicas de la región.

Importante: WD no otorga garantía alguna para Productos que se hayan adquirido como componentes instalados en sistemas por un fabricante de sistemas. Comuníquese directamente al sitio donde adquirió el sistema o con fabricante del sistema para solicitar servicio bajo garantía.

Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/ Nueva Zelanda)

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en *http://support.wd.com* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wd.com*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 5 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 5 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 5 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wd.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien diferente de WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados

durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original, o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda)

Para productos adquiridos en Australia y Nueva Zelanda, consulte esta información de garantía.

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable.

En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con las especificaciones de WD. El plazo de la garantía es de 1 año en Australia y Nueva Zelanda, a menos que la ley lo disponga de otro modo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de esta garantía. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien diferente de WD.

LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHOS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor.

Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el Producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o con el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en http://support.wd.com. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento.

Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestra página web de soporte técnico en http://support.wd.com para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda.

Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en http://support.wd.com.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Teléfono: 949-672-7000
Correo electrónico: support@wd.com

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin aviso previo.

Western Digital, WD y el logotipo de WD son marcas comerciales registradas de Western Digital Technologies, Inc. en EE.UU. y otros países. y WD Black² es una marca comercial de Western Digital Technologies, Inc. en EE.UU. y otros países. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

© 2013 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

2779-800000-B00 Nov 2013